

**ДАННЫЕ ПОКУПАТЕЛЯ**

Номер заказа

Дата возврата

Номер телефона

ФИО:

Серия и номер паспорта

Дата выдачи

Код подразделения

Кем выдан: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ВОЗВРАЩАЕМЫЕ ТОВАРЫ**

Наименование товара / артикул	Размер	Кол-во	Цена товара	Код причины возврата (1-6)

**КОДЫ ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА**

1 - не подошел по размеры

2 - не подошел по цвету или фасону

3 - пришел не тот товар

4 - не соответствует фото или описанию на сайте

5 - производственный брак

6 - другая причина (напишите): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Прошу принять к возврату товар и возратить мне сумму в размере:**

\_\_\_\_\_ рублей (цифрами и прописью)

**Денежные средства прошу:**

Перечислить на мою банковскую карту:

Отпрть на мое имя почтовым переводом.

Номер банковской карты, с которой был оплачен заказ

**Достоверность указанных данных подтверждаю:**

Дата: \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ Расшифровка подписи \_\_\_\_\_

**ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА**

**Обязательно свяжитесь с нами перед осуществлением возврата**

Если вы хотите вернуть товар, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону (ежедневно с 10:00 до 20:00 по Московскому времени): Тел.: +7 965 075 86 09

### Процедура возврата денежных средств

Основанием для возврата стоимости товара является подписанное вами заявление на возврат, отправленное вместе с возвращаемым товаром в наш адрес. Вы можете заполнить возвратный бланк вложенный в заказ, а в случае его отсутствия скачать и распечатать возвратный бланк с заполненными данными вашего заказа в личном кабинете или скачать шаблон бланка для заполнения вручную на нашем сайте [podimis.com](http://podimis.com) в разделе «возврат»

Рассмотрение Вашего заявления и возврат денежных средств осуществляется в течение 10 банковских/рабочих дней с момента поступления комплекта возврата и всех необходимых документов (перечисленных выше) продавцу. Пожалуйста, сохраняйте квитанцию об отправке товара до момента получения уведомления о том, что Ваш возврат поступил продавцу.

Если ваш заказ был оплачен банковской картой на сайте, мы вернем денежные средства на банковскую карту, с которой была произведена оплата. Возвраты на карты третьих лиц не производятся. В случае невозможности осуществить возврат стоимости на карту, с которой была произведена оплата, мы вправе осуществить возврат стоимости возвращенного товара в адрес Покупателя почтовым переводом.

### Условия возврата покупок надлежащего качества

Возврат товара надлежащего качества (если вам не подошел размер или иное) возможен в течение 14 дней после получения заказа, если:

- сохранена оригинальная упаковка товара, сохранены ярлыки
- нет следов носки, в том числе на подошве.

### Условия возврата покупок ненадлежащего качества

Вы вправе вернуть товар ненадлежащего качества (наличие заводского брака) и потребовать возврата уплаченной денежной суммы. В случае возврата товара ненадлежащего качества денежные средства подлежат возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента получения письменного заявления Покупателя. Покупателю возмещается его полная стоимость, согласно цене в заказе. Затраты Покупателя на обратную пересылку товара ненадлежащего качества возмещаются при наличии квитанции, подтверждающей расходы Покупателя, и его письменного заявления о компенсации.

Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара почтовым переводом или на банковскую карту, с которой осуществлялась покупка.

### Дополнительная информация

В случае возврата качественных товаров по причине неподходящего размера, цвета, фасона возврату подлежит только стоимость товаров. Стоимость доставки не компенсируется. При обнаружении брака, стоимость доставки подлежит возврату покупателю.

Окончательное заключение о характере возникновения дефекта товара принимается после внутренней экспертизы в компании.

Рассмотрение претензии занимает от 1 до 10-ти рабочих дней (статья 22 ЗЗПП). После предварительного рассмотрения претензии Вам либо будут возвращены деньги за покупку, либо сообщено о необходимости проведения дополнительной независимой экспертизы. Время рассмотрения претензии и время проведения (в случае необходимости) независимой экспертизы в Гарантийный срок не включается.

Для некоторых товаров предусматривается обслуживание в сервисном центре.

### Возврат Почтой России

Чтобы оформить возврат через Почту России, выполните следующие действия:

1. Заполните заявление о возврате.
2. Аккуратно и герметично упакуйте товар в оригинальную упаковку вместе с заявлением о возврате, приложите копию кассового чека. Товары, поставляемые в комплекте, необходимо возвращать также в комплекте).
3. Отправьте посылку Почтой России по адресу: 198095, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Нарвский округ, ул. Балтийская, д. 51, Литер А, офис №110. Получатель: ООО «Подимис»

**Если вы получали заказ Почтой России:** обратитесь в ближайшее почтовое отделение и бесплатно верните не подошедший товар на основании трек номера – прикладывается к каждому заказу отправляемому Podimis через Почту России. Если вы получали заказ Почтой России, но не нашли трек номер для возврата, то запросите его у наших менеджеров.

**Если вы получали заказ другой службой:** отправка возврата осуществляется за ваш счет. Товары отправленные с оплатой при получении не принимаются и будут автоматически отправлены Почтой России назад отправителю. В случае возврата товара ненадлежащего качества (наличие заводского брака) мы вернем вам стоимость отправки (при наличии подтверждающего чека) вместе со стоимостью товара.

### Возврат с курьером службы DPD

Чтобы оформить возврат через курьера:

- Зайдите на сайт [podimis.com](http://podimis.com) и в разделе «возврат» найдите «Возврат к курьером службы DPD. Пройдите по ссылке указанной в первом пункте чтобы оформить вызов курьера.
- Заполните форму и нажмите «Оформить возврат». Вы получите номер возврата, по которому сможете отследить статус посылки на сайте курьерской службы или в уведомлениях;
- Заполните заявление о возврате, приложенное к заказу. Если вложенное в посылку заявление было утеряно, вы можете скачать его на нашем сайте [podimis.com](http://podimis.com) в разделе «возврат»
- Аккуратно и герметично упакуйте товар вместе с заявлением о возврате;
- Дождитесь приезда курьера в подтвержденную после оформления возврата дату и время;
- Оплатите курьеру картой или наличными за доставку посылки на склад Интернет-магазина;
- Отслеживайте передвижение посылки по уведомлениям курьерской службы.

География оформления возврата курьером DPD соответствует географии оформления заказа курьером DPD. Стоимость возврата: 305 рублей по всей стране (исключение: Магадан, Норильск, Петропавловск-Камчатский, Южно-Сахалинск и Якутск.

В данных городах заказ курьера DPD для возврата товара невозможен).

**ИСПОРТИЛИ БЛАНК?** Вы можете скачать его на нашем сайте [podimis.com](http://podimis.com) в разделе «возврат»